



## “Equipos de Cobranza de Alto Desempeño”

**FICHA TÉCNICA:**

**DURACIÓN: 8 HORAS**

**DIRIGIDO A:** Equipos de Trabajo que se desempeñen en funciones de cobranza.

**SECTOR:** CRÉDITO COMERCIAL Y DE CONSUMO



## PRESENTACIÓN

En términos operativos la cobranza es un proceso complejo que responde a estrategias de trabajo bien definidas y secuenciales.

El éxito en la operación depende por un lado de la definición de una adecuada estrategia, pero por otro lado su correcta aplicación es resultado de un equipo de trabajo coordinado, unido y con un importante nivel de motivación.

Este taller presenta las características que un equipo de cobranza debe reunir para poder ofrecer su más alto desempeño en medio de una actividad que ofrece grandes desafíos al tiempo que requiere una gran dosis de tolerancia a la frustración.

### OBJETIVOS

Los objetivos de este taller son:

- Presentar una visión diferente de equipo autodirigido
- Mostrar las características que hacen que un equipo alcance su mas alto nivel de eficiencia
- Presentar tips prácticos para mantener a su equipo de trabajo bien motivado.



## TEMARIO - CONTENIDO

### Equipos de Cobranza de Alto Desempeño

- 1- Una Nueva Visión sobre la Cobranza
- 2- Personas de Alto Desempeño
- 3- ¿Qué es un Equipo?
- 4- Equipos de Alto Desempeño
- 5- Desafíos de la Cobranza
- 6- Características de los Equipos de Alto Desempeño
- 7- Liderazgo en la Dirección de Equipos
- 8- La Importancia de la Motivación
- 9- Dinámicas de Integración de Equipos
- 10- Equipos en Acción

## DERECHOS RESERVADOS

El contenido aquí presentado está protegido por las leyes de derechos de autor, por lo que este material **no deberá ser reproducido, fotocopiado o duplicado**, bajo ninguna circunstancia.